

KUNDENINFORMATION

der Stadtwerke Bruck an der Mur GmbH

ZUR DATENVERARBEITUNG gemäß Art. 13 und 14 der DSGVO

stadtwerke
bruck

Stand: 01.11.2018

Sehr geehrte Damen und Herren!

Die Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten ist uns ein besonderes Anliegen. Aus diesem Grund stellen wir Ihnen als Betroffene/r im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) die aus der DSGVO geforderten Informationen nach Art. 13 und 14 DSGVO nachfolgend zur Verfügung. Anhand dieses Informationsblattes können Sie sich über den Zweck, die Rechtsgrundlagen sowie die Rahmenbedingungen der Verarbeitung Ihrer Daten informieren.

1. Verantwortlicher

Firmenname: Stadtwerke Bruck an der Mur GmbH
Firmenbuchnummer: FN 366600v
Anschrift: Stadtwerkestraße 9
8600 Bruck an der Mur
Telefon: +43(0)3862/51 581-0
Fax: +43(0)3852/51 581-871
E-Mail: office@stadtwerke-bruck.at
Web: www.stadtwerke-bruck.at

Ihre Anfragen zum Thema Datenschutz richten Sie bitte mit dem Zusatz „Datenschutz“ per Post an die Stadtwerke Bruck an der Mur GmbH oder direkt an unseren Datenschutzbeauftragten:

datenschutz@stadtwerke-bruck.at bzw. Tel. Nr. +43(0)3862/51 581-301

2. Datenverarbeitung

Wir verarbeiten in den einzelnen Geschäftsparten folgende unterschiedliche personenbezogenen Daten:

Allgemein (gilt für alle Produkte und Dienstleistungen):

Name, Geburtsdatum, Firmenname, Ansprechpartner, Anlagenadresse, Zustelladresse, Kundennummer, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, UID-Nr., Bankverbindung (IBAN), im Fall eines Bankeinzugs ein unterzeichnetes SEPA-Mandat.

Bei Lieferung von Strom und Wärme, bei Netzdienstleistungen:

Je nach Vertrag jährliche oder monatliche Zählerstände und Verbrauchsdaten; Stromverbrauch je 15-Minuten (Speicherung der Daten im Stromzähler; Auslesung der Verbrauchswerte nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden); Stromverbrauch je Tag (nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden).

Bei Herstellung und Betrieb der Leitungsinfrastruktur für Strom oder Wärme zusätzlich:

Grundstücksdaten.

Bei Bestattungsdienstleistungen:

Name, Verwandtschaftsgrad, Post-Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer des Auftraggebers.

Bei der Vermittlung von Reisen und/oder Beherbergungsbetrieben:

Name, Post-Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, bei Bedarf auch Lichtbildausweis-Nr., Geburtsdaten.

Im Gesundheitsbereich:

Name, Post-Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Gesundheitsdaten (diesesensiblen Daten werden gemäß DSGVO Art. 9 verarbeitet).

Im Marketing-/Sponsoringbereich (z.B. bei Gewinnspielen):

Ansprechpartner, Post-Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, für Sponsoring zusätzlich Bankverbindung (IBAN).

Bei Vermietung von Büro- und Gewerbeinfrastruktur:

Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, im Falle eines Bankeinzuges ein unterzeichnetes SEPA-Mandat.

Bei Abwicklung mit Versicherungen:

Name, Adresse, Geburtsdatum, Bankdaten, Polizzen-Nummer, Lichtbildausweis-Nummer, Gesundheitsdaten (diese sensiblen Daten werden gemäß DSGVO Art. 9 verarbeitet).

Wenn es für ein Vertragsverhältnis bzw. die Vertragserfüllung notwendig ist, verarbeiten wir weitere Datenkategorien, die wir zulässigerweise von folgenden Quellen erhalten haben:

- Lieferanten/Versorger im Zuge des Anmeldungs-/Wechselprozesses
- Maklern oder andere Vertriebspartnern
- Dienstleistern oder sonstigen Dritten im Zuge von Vertriebs- oder Vertragserfüllungstätigkeiten

- aus öffentlichen Registern
- Auskunfteien über Kreditverhältnisse gem. § 152 GewO
- Daten von sonstigen Dritten, sofern eine entsprechende Vollmacht vorhanden ist
- Ihrem Dienstgeber aufgrund Ihrer Nennung als zuständiger Ansprechpartner
- öffentlichen Internetseiten aufgrund Ihrer Nennung

3. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden unter Beachtung der DSGVO und der weiteren rechtlichen Bestimmungen zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen und gesetzlichen Vorschriften verarbeitet:

Vertragliche Verpflichtungen:

- Erbringung von gewerblichen Dienstleistungen
- Lieferung von Waren, Strom, Wärme
- Netznutzung
- Betrieb Netzinfrastruktur
- Erbringung von Bestattungsdienstleistungen
- Vermietung von Büro- und Gewerbeinfrastruktur
- Wartungsverträge
- Vermittlung von Reiseleistungen
- Erbringung von Gesundheitsdienstleistungen
- Sponsoring
- Erfüllung gesetzlicher Vorgaben (z.B. EEffG)

Rechtsgrundlagen:

- Allgemeines Vertragsrecht
- Gesetzliche bzw. behördliche Vorgaben
- Ihre Zustimmung

4. Übermittlung der Daten

Sollte die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Vereinbarungen erforderlich sein, gesetzlich oder behördlich vorgeschrieben oder von Ihnen gewünscht werden, übermitteln wir die betreffenden personenbezogenen Daten im Einzelfall an die damit befassten Empfänger. Dabei kann es sich um folgende Empfänger handeln:

- bevollmächtigte Marktteilnehmer
- Behörden, Ämter, Krankenkassen, Pensionsversicherer
- Aufsichtsorgane
- externe, von Ihnen bevollmächtigte Dienstleister
- von Ihnen bevollmächtigte Dritte
- Rechtsanwälte und Notare

In Drittländer (außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes) werden personenbezogenen Daten nur dann übermittelt, wenn Sie uns dazu Ihre Zustimmung erteilt oder Sie uns dazu beauftragt haben.

5. Dauer der Speicherung

Personenbezogene Daten werden gespeichert, so lange dies erforderlich ist, um Ansprüche geltend zu machen oder um Ansprüche abzuwehren. Dabei berücksichtigen wir unsere Nachweis- und Aufbewahrungspflichten aufgrund unseres berechtigten Interesses sowie aufgrund gesetzlicher, steuer- und abgabenrechtlicher Vorgaben.

6. Rechte der Betroffenen (Ihre Rechte)

Als betroffene Person haben Sie umfangreiche Rechte im Zusammenhang mit der Erfassung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Diese sind in Art. 15 bis 22 DSGVO geregelt:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Widerspruchsrecht