



# Webportal

GEMEINSAM MIT IHREM NEUEN ELEKTRONISCHEN STROMZÄHLER ERHALTEN SIE EINEN ZUGANG ZU IHREM PERSÖNLICHEN WEBPORTAL, DAS IHNEN VIELE WICHTIGE INFORMATIONEN ZU IHREM STROMVERBRAUCH ZUR VERFÜGUNG STELLT.

Sobald Ihr neuer elektronischer Stromzähler die Arbeit aufgenommen hat, übermittelt er je nach Zählervariante (siehe dazu Beschreibung auf Seite 4) die auf Seite 8 angeführten Daten einmal täglich oder einmal jährlich an unser Rechenzentrum. Die ersten Daten werden in der Regel bereits ab dem Folgetag nach Inbetriebnahme des Zählers in Ihrem persönlichen Webportal angezeigt.

#### **UND SO FUNKTIONIERT'S**

Für den Zugang zu Ihrem persönlichen Webportal müssen Sie sich **einmalig kostenlos registrieren**. Dafür haben wir Ihnen auf unserer Homepage www.stadtwerke-bruck.at einen Registrierungslink bereitgestellt. Dort sind Ihre Vertragsnummer und Ihre Anlagennummer einzugeben. Diese finden Sie am Kundenanschreiben, das Sie von uns gemeinsam mit dieser Infozeitung erhalten haben.



Einmalig kostenlos im Webportal registrieren, einloggen und los geht's!

Von der Registrierungsseite werden Sie zu einer Bildschirmmaske weitergeleitet, auf der Sie Ihre E-Mail-Adresse eintragen. Danach bekommen Sie ein erstes E-Mail zugeschickt, in dem Sie Ihre Registrierung über einen Klick auf den beigefügten Link bestätigen müssen. Mit einem zweiten nachfolgenden E-Mail erhalten Sie ein Passwort für das erstmalige Einloggen.

Im Webportal selbst können Sie dann Ihr Passwort nach Wunsch ändern, sich die täglichen Stromverbrauchswerte anzeigen lassen (Tabellen und Grafiken), je nach Zählervariante das Lastprofil abrufen, zwischen allen Zählpunkten Ihrer Stromversorgungsanlage hin und her wechseln sowie die Verbrauchsdaten nach unterschiedlichen Kriterien filtern und auf Wunsch auch für den persönlichen Ausdruck exportieren. Wie das alles genau funktioniert, erklären wir Ihnen auf den nachfolgenden Seiten.







# HOME

Nach der kostenlosen Registrierung im Online-Webportal (wie auf Seite 9 beschrieben) loggen Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem Ihnen mittels Mail zugesandten Passwort ein. Es erscheint Ihre persönliche Webportal-Home-Seite. Von hier aus gelangen Sie zu allen Daten, die Ihre Stromversorgungsanlagen und Ihren Stromverbrauch betreffen. Diese Informationen können Sie ganz nach Ihren Vorstellungen nutzen.

## ÄNDERUNG ZUGANGSDATEN

Dafür wählen Sie bitte auf der Bildschirmansicht das , Zahnrad" (1) rechts oben aus. Hier können Sie ein neues Passwort vergeben oder auch eine neue E-Mail-Adresse hinterlegen, mit der Sie ins Webportal gelangen möchten. Über diese E-Mail-Adresse werden wir Sie in weiterer Folge auch informieren, wenn es Neuigkeiten in Ihrem Webportal gibt.

### AUSWAHL VON ZÄHLPUNKTEN

Der Stromanschluss an einer Wohnadresse erfolgt meist über einen oder zwei Zähler. Jeder Zähler entspricht einem eigenen Zählpunkt. Kunden mit nur einem Zählpunkt brauchen keine große Auswahl zu treffen. Sie gelangen direkt über den Menüpunkt → 'Anlage -Details' ((2) - mehr dazu auf der nächsten Seite) zu ihren Stromverbrauchsdaten. Kunden, die an einer Anlage mehr als

einen Zähler haben oder die Strom an mehreren örtlich getrennten Standorten beziehen, finden unter

'Meine Anlagen'(3) eine Auflistung all ihrer Zählpunkte. Durch Anklicken des gewünschten Zählpunktes und nachfolgend des Buttons

→ 'Gewählte Anlagen im Portal anzeigen' (4) werden die Website aktualisiert und die gewünschten Daten in die Anlagen-Details übernommen.

#### **ANLAGEN-DETAILS**

Haben Sie den gewünschten Zählpunkt ausgewählt, sehen Sie auf der Home-Seite den → Namen und die Adresse der jeweiligen Anlage (5). Bei Kunden mit nur einem Zählpunkt erscheint diese Bildschirmansicht (siehe erstes Bild links oben) übrigens STADTWERKE BRUCK AN DER MUR GMBH



automatisch nach erfolgtem Login. Im Kästchen 'Ansicht wählen' (siehe Seite 10 erstes Bild links oben) können Sie mit einem Regler (6) zwischen dem Gesamtstromverbrauch und den Detail-Informationen hin und her wechseln. Beim Gesamtstromverbrauch werden Ihre Verbrauchsdaten sowie die Rechnungen der letzten Abrechnungsperioden angezeigt. Stellen Sie den Regler auf Detail-Informationen um, wird die Seite neu geladen. Auf dieser neuen Seite geben Sie bitte die → Zeitperiode (7) ein, für die Sie den Stromverbrauch sehen möchten. Anschließend wählen Sie z.B. das Feld → Tageswerte (8). Zählervariantenabhängig ist auch die Auswahl von Lastprofil (beim IME-Zähler) oder Maximalwerten zulässig. Beim kleinen → Pfeil (9) vor der Zählpunktnummer (übrigens aus Datenschutzgründen in allen Bildern als 'xxxxx ' dargestellt) können Sie nun die tabellarische bzw. grafische Ansicht aufklappen. Hier ist es auch möglich, die Grafik in unterschiedlichen Dateiformaten → (10) abzuspeichern bzw. auszudrucken sowie die Tabelle in eine Exceldatei → (11) zu exportieren.

#### STADTWERKE BRUCK AN DER MUR GMBH



Beispiel für die grafische Darstellung der Tagesstromverbrauchswerte (Code 1.8.1)



Beispiel für die grafische Darstellung der Nachtstromverbrauchswerte (Code 1.8.2)

Neben den zuvor beschriebenen Funktionen haben Sie auch die Möglichkeit, Filter zu setzen. So können Sie beispielsweise nur einige Stunden oder einen speziellen Code (die Codebedeutungen finden Sie auf Seite 7) anzeigen zu lassen. Bei der tabellarischen Ansicht klicken Sie dafür auf das jeweilige Trichtersymbol (12) - dargestellt auf Seite 11.

In der grafischen Darstellung finden Sie die Codebezeichnungen (z.B. 1.8.1 für Tagstrom oder 1.8.2 für Nachtstrom) neben jeweils einem farbigen Kästchen. Klicken Sie auf eines dieser Kästchen (13, 14), so werden nur der Tag- oder der Nachtstromverbrauch grafisch dargestellt. Vor allem der Nachtstromverbrauch hilft, nächtliche Stromfresser aufzuspüren wie z.B. Boiler.

Wenn Sie als Zeitraum → 'aktuelles Jahr' (15) auswählen (siehe Seite 11 oben), erhalten Sie eine grafische Darstellung wie auf Seite 13 oben.

## LASTPROFIL

Nutzen Sie einen Stromzähler in der erweiterten Konfiguration (kurz IME)? Dann werden zusätzlich zum täglichen Zählerstand auch die Zählerstände im 15-Minuten-Takt gespeichert, einmal täglich ans Rechenzentrum übermittelt (siehe auch Seite 4 bzw. Seite 8) und Ihnen in Ihrem persönlichen Webportal zur Verfügung gestellt. Sie finden die 15-Minuten-Takt Zählerstände im Menüpunkt → Lastprofil (16). Hier werden der Strombezug mit

#### STADTWERKE BRUCK AN DER MUR GMBH



Beispiel für die grafische Darstellung im Berichtszeitraum 'aktuelles Jahr'. An der Stelle der vielen xxxxx steht in Ihrem Webportal dann natürlich Ihre Zählpunktnummer.



Code 1.8.0 (im Bild oben orange) und die Stromlieferung (bei Photovoltaikanlagen) mit Code 2.8.0 (im Bild oben in blau) dargestellt. Je kürzer der gewählte Zeitraum ist, desto leichter ist die Anzeige der 15-Minuten-Werte abzulesen. Sie allein wissen, wann Sie welches Elektrogerät (z.B. Waschmaschine, Staubsauger, Bohrmaschine etc.) in Betrieb hatten. Ist auf der Grafik in dieser Zeit ein außergewöhnlich hoher Stromverbrauchsanstieg abzulesen, haben Sie einen Stromfresser ausfindig gemacht. Dann gilt es nur mehr zu überlegen, wie hoch die Kostenersparnis beim Umstieg vom energiefressenden Altgerät auf ein energiesparendes Neugerät wäre.